



*'Het leven wordt voorwaarts geleefd,
maar kan pas achterwaarts worden begrepen'*

Dienstverlening

U heeft gekozen voor Van Gils Uitvaartzorg B.V. 'Ruimte voor afscheid'.

Dit betekent dat u heeft gekozen voor een bedrijf waar goed opgeleide mensen werken die zich met hart en ziel voor u inzetten. Binnen ons bedrijf kunt u zowel mannen als vrouwen tegenkomen. Onze medewerkers zijn geselecteerd op hun toewijding voor het vak.

Wij willen er alles aan doen om een passend afscheid te verzorgen. De ene keer zit dat in het zoeken van de juiste muziek, de andere keer in het vinden van de goede tekst. De volgende keer bieden we een luisterend oor. Altijd proberen wij het afscheid samen met de nabestaanden op zo'n manier vorm te geven, dat het past bij de overledene, maar ook bij de nabestaanden. Een goed afscheid biedt u de basis voor een nieuwe toekomst.

Afscheid nemen kost tijd. Afscheid nemen doe je niet door het invullen van formulieren en het inplannen van een dag en tijd voor een uitvaart. Afscheid nemen doe je met je hart. Elke dag vormt het afscheid zich een beetje meer. Elke dag werken wij samen toe naar het moment van afscheid nemen en het verder gaan met de herinneringen. Wij willen graag samen met u een afscheid vormgeven dat recht doet aan het leven van uw dierbare. Wij zorgen voor rust en houden het overzicht, zodat u tijd heeft om uw emoties, verhalen en herinneringen te delen. Zo hopen wij u de kans te geven troost te vinden en uiteindelijk weer de moed om verder te kunnen.

Soms is er een voorganger die met u in gesprek gaat over de plichtigheid en deze vervolgens samen met u vormgeeft, in andere gevallen kunnen wij dit samen met u doen.

Dienstverleningstarief

Om dit op deze manier voor u te kunnen verzorgen, hebben wij een dienstverleningstarief dat is gebaseerd op de werkzaamheden die wij voor en achter de schermen voor u verrichten. Hiervoor ontvangt u:

- De samenwerking met een professioneel bedrijf en de daarbij behorende bedrijfsvoering
- Persoonlijk en onafhankelijk advies
- Organisatie en begeleiding van de uitvaart
- Een vaste contactpersoon binnen ons bedrijf
- Dag en nacht bereikbaarheid van ons bedrijf
- Maatwerk en ruimte voor eigen inbreng
- Onze kennis van de regio en de locaties
- Een gesprekspartner die zich aanpast aan uw wensen en die met u meedenkt

Een uitvaart brengt altijd kosten met zich mee. Soms kiezen mensen voor een speciale (dure) rouwauto en eenvoudige catering, soms juist voor een uitbundige borrel en een eenvoudige kist. U bepaalt. U behoudt de regie, samen met u kunnen we bekijken waar u wel of geen geld aan wilt en kunt geven en wat de mogelijke alternatieven zijn.

Wij maken een schatting van de te verwachten kosten, liefst binnen 24 uur. In de dagen voor de uitvaart zijn vaak de exacte bedragen nog niet bekend. U kunt hierbij denken aan advertenties, consumpties, wachttijden van auto's, extra kilometers en bijvoorbeeld bloemen.



Polissen

Als u van diensten of materialen gebruik maakt die verzekerd zijn middels een natura uitvaartpolis, dan krijgt u van ons een kostenbegroting die kan afwijken van de uiteindelijke factuur. Niet altijd zijn de juiste vergoedingen van de verschillende naturapolissen in Nederland bij ons bekend. Voor een juist overzicht verwijzen wij u naar de polisvoorwaarden die met de polis aan u zijn afgegeven.

Wij hanteren een betalingstermijn van 21 dagen na datum van afgifte van de factuur. Na deze betalingstermijn ontvangt u een herinnering. Wanneer wij genoodzaakt worden een tweede herinnering te sturen, brengen wij de wettelijke rente over het factuurbedrag in rekening.

Onze Algemene Voorwaarden zijn terug te vinden op onze site via:
vangilsuitvaartzorg.nl/handigedocumenten

Wij wensen u van harte alle goeds en danken u voor het in ons gestelde vertrouwen.