



Mobiele telefoon

Tips voor nabestaanden met een mobiele telefoon van een overledene.

Via de mobiele telefoon delen we met vrienden, familie en geliefden zo'n beetje ons hele leven. Wat gebeurt er met al die gesprekken en data als jijzelf of iemand in je omgeving overlijdt? Opzeggen van het (telefoon)abonnement staat na de uitvaart vaak hoog op het prioriteitenlijstje van de nabestaanden, want onnodig geld betalen, daar houdt niemand van. Toch loont het om soms moeite te doen om de gegevens te bewaren.

Behoud het telefoonnummer

Het is beter om na een overlijden het telefoonabonnement zeker enkele maanden door te laten lopen zodat je alles rustig kan afwikkelen. Om kosten te besparen zou je het kunnen overzetten naar bijvoorbeeld een sim-only abonnement, waardoor je toch het nummer behoudt.

Voicemail

Als het telefoonabonnement wordt opgezegd, kun je ook de voicemail niet meer bereiken of afluisteren. Sommige nabestaanden vinden het prettig om nog even de stem van de overledene te horen en die te (laten) bewaren. Dat dat niet meer kan als het abonnement is opgezegd, is niet het eerste waar je bij stilstaat als je met het regelen van de papierwinkel begint.

WhatsApp

WhatsApp is gekoppeld aan een telefoonnummer. Als dat nummer wordt beëindigd, zal het na verloop van tijd door de provider worden uitgegeven aan een nieuwe abonnee. Maar... dan verdwijnen ook de WhatsApp-berichten op jouw eigen telefoon die je nog had bewaard van de overledene. Je kunt er bijvoorbeeld ook voor kiezen om WhatsApp-gesprekken bewaren. Neem eens een kijkje op www.whappbook.com.

Sms- en twee-stap-verificatie

Een mobiel nummer wordt ook vaak gebruikt voor bevestigings-sms'jes en twee-stap-verificatie, het toesturen van een (inlog)code via sms. Dit zie je bijvoorbeeld bij DigID. Als het nummer al is opgezegd, dan kunnen die bevestigingsberichtjes niet meer worden ontvangen terwijl er nog wel zaken geregeld moeten worden waarvoor die bevestiging nodig is.

Iedereen op de hoogte

Mogelijk is nog niet iedereen op de hoogte van het overlijden van de persoon in kwestie en kan het zijn dat sommige mensen nog steeds bellen via het nummer. Je kunt dan een voicemail-boodschap inspreken met een melding, of een bericht versturen naar alle contacten in de telefoon.

Onbekende swipe- of toestelcode

<https://digitallifelegacy.nl/alles-over-toegang-tot-een-mobiele-telefoon-na-overlijden/> via de link komt u bij de site van digital life legacy. Zij zijn specialist op het gebied van telefoons ontgrendelen waarbij de informatie op de telefoon wel bewaard blijft.